

## 4. EL LENGUAJE COMO FACTOR DEL CAMBIO SOCIAL

Gilberto Arriaza

### INTRODUCCIÓN:

(VWH DUWtFXOR VH SURSRQH U4HvS RYQGFILR QHDVSSXHXQ R WDH QH  
FDPELR VRFLDO" 3DUD UHVSRRQGHUD SULPHUR VH UHYLVD  
GH XQD VRFLHGDG GDGD OXHJR GHVSXpV HO DUWtFXOR HO  
como parte de movimientos sociales, tales como la lucha por derechos civiles, económicos, culturales  
D QLYHO UHJLRQDO R QDFLRQDO FRPR SRU HMHPSOR HO F  
(VWDGRV 8QLGRV R HO PRYLPLHQWR SRU HO UHFRQRFLPLH  
(VSDxD  
\$FWR VHJXLGR HVWH DUWtFXOR H[DPLQD HO SDSHO TXH HO  
artículo concluye con la presentación de un modelo comunicativo que conlleva la posibilidad de in-  
terromper y cambiar, a nivel del individuo y de las organizaciones humanas - tales como las escuelas,  
FHQWURV GH VDOXG HWF GRV IRUPDV GH SHQVDPLHQWR  
SURSRQH HO PRQLWRUHR \ VXEVFHXHQWH LQWHUUXSFLyQ  
causa a factores internos de un fenómeno dado.

Por último, el modelo propone la construcción de capital social, cultural e intelectual como sustitui-  
FLyQ D ODV WHRUtDV GH Gp¿FLW

### Lenguaje y Cultura

/HQJXDMH \ FXOWXUD HVWiQ tQWLDPHQWH OLJDGRV \ XQR  
GHWHUPLQDGR SRU OD FXOWXUD GH ORV SXHEORV \ HV QXV  
SXHGH H[LVWLU HQ HO FRQWH[WR GH XQD FXOWXUD \ XVDG  
GH XQD VRFLHGDG VH PDQL¿HVWD HQ HO OHQJXDMH \ HV W  
JXDMH FXPSOH WUHV IXQFLRQH V YLWDOHV HQ OD FXOWXUD

3ULPHUR HO OHQJXDMH H[SUHVD FXOWXUD (Q HVWH VHQRV  
FRPXQHV (V GHFLU KHFKRV LGHDV \ HYHQWRV TXH VH FR  
Jóvenes, profesores, sastres, auto mecánicos, médicos, enfermeras, pacientes y todos los grupos  
VHJPHQWRV GH XQD VRFLHGDG FRPSDUWHQ XQD H[SHULHQ  
OLGDG GH H[SHULHQFLDV YLYLGDV VH PDWHULDOL]D SRU P

Esta aserción implica que, aunque como miembros de una comunidad lingüística nacional, un grupo  
GH GRFWRUDV GH PHGLFLQD SRU HMHPSOR FRPSDUWHQ X  
HVSHF¿FR FODUDPHQWH VH GLIHUHQFLD GHO XVDGR SRU  
vvida es parte constitutiva de una cultura, se puede aseverar que la cultura del grupo de doctoras de  
PHGLFLQD HV PX\ GLVWLQWD D OD GH XQ JUXSR GH DOEDxL  
la cultura de un grupo y otro de forma distintiva.



EUH PD\D FRPR GH¿QLWRULR GH VX LGHQWLGDG KD JDQD  
2WUR FDVR HPEOHPIWLFR GHO OHQJXDMH \ ORV PRYLPLHQW  
FDQR±\$PHULFDQR HQ ORV (VWDGRV 8QLGRV /D PRYLOL]DFI  
GH ORV ¶V \ ¶V TXH LQFOX\y OD FUHDFLyQ GHO SRGH  
HQ OD LGHQWLGDG VRFLDO GH HVWH SXHEOR 7DO PRYLPL  
abusos en la vivienda, el empleo y el acceso a la educación. Este movimiento incluyó un reclamo de  
OD EHOOH]D GH OD QHJULWXG TXH VH PDWHULDOL]y HQ HV  
SRU UHVFDWDU ODV UDtFHV DIULFDQDV (V FXDQGR VXUJHO  
trario a programas centrados en Europa – y la lucha por dismantelar el racismo institucional asume  
JUDQ LPSRUWDQFLD (V HQ HVH FRQWH[WR TXH HO SXHEOR  
Afroamericano, como el nombre–base de su identidad social.

(Q UHVXPHQ ORV FDVRV DQWHV UHIHULGRV HQVHxDQ TXH  
o resultado de movimientos sociales de carácter masivo. Son tales movimientos los que ponen a la  
disponibilidad de los pueblos nuevos vocabularios, tal como las identidades descritas.

#### Lenguaje y prejuicio

(O HGXFDGRU EUDVLOHxR 3DXOR )UHLUH DUJXPHQWy TXH O  
de tales actos. Pero que tal deshumanización también ocurría entre los victimarios. Es decir, que cuan-  
GR XQD SHUVRQD GLVFULPLQD KXPLOOD XVD OHQJXDMH S  
SDUWLFLSDQ \D VHD TXLHQ HV REMHWR GH GLFKRV DFWRV  
una parte de su humanidad.

Lo que para Freire era una propuesta teórica, varias décadas después se ha venido a corroborar e  
estudios empíricos. En un meta–análisis reportado por +DUUHOO +DOO DQG 7DOI  
investigando los efectos fisiológicos de actos racistas demuestran aumento de estrés,-presión ar  
WHULDO \ RWUDV HQIHUPHGDGHV HQWUH YtFWLPDV \ HQ  
DOLPHQR HO HVWHUHRWLSR MXHJDQ XQ SDSHO VXPDPHO

(O HVWHUHRWLSR HV XVXDOPHQWH XQD LPDJHQ QHJDWLYD  
RSHUD FRPR MXLFLR FROHFWLYR HV GHFLU TXH XQD YH]  
individuos asociados con el grupo siempre recibirán los nombres y descripciones estereotipadas. Los  
DFWRV GHO LQGLYLGXR VRQ MX]JDGRV FRPR H[SUHVLyQ G  
H[FHSFLyQ ±HVWHUHRWLSRV SRVLWLYRV (Q ORV (VWDGRV  
los estudiantes de origen chino son buenos para matemáticas y se comportan bien en el aula. Cuando  
XQ HVWXGLDQWH GH HVH JUXSR QR VDWLV¿FH OD H[SHFWD  
Al hacerlo, el estudiante a la larga sufrirá ya que seguramente la fuente del comportamiento puede  
originarse en problemas académicos. Al no tratarse dichos problemas, el estudiante seguirá siendo  
SURPRYLGR GH JUDGR HQ JUDGR KDVWD FXDQGR HQIUHQW  
tará preparado. Lo opuesto ocurre cuando el estereotipo es negativo. Si lo que se dice es que un grupo  
social determinado en la escuela es haragán, mal portado y revoltoso, no importa lo que un individuo

KDJD TXH VLHPSUH FRUUHUI DOWRV ULHVJRV GH SUREOHP  
HQ HO DXOD 'H DOJ~Q PRGR HVWR H[SOLFD HO SRU TXp OF  
GRV 8QLGRV WLHQHQ FLQFR SRVLELOLGDGHV Piv TXH ORV  
disciplina.

(O SUHMXLFLR VH DOLPHQWD GHO HVWHUHRWLSR (O SUHM  
individuos y grupos sociales antes de tener real conocimiento sobre su cultura, tradiciones y cos-  
WXPEUHV (O SUHMXLFLR VLHPSUH OOHYD D OD GLVFULPLQ  
TXH ORV PLHPEURV GHO JUXSR KDJDQ R QR KDJDQ \$OOSRU  
SHUVLVWH D~Q FXDQGR HO FRQRFLPLHQWR VREUH HO JUX  
UDFLVPR /D GLVWDQFLD HQWUH SUHMXLFLR \ UDFLVPR HV  
la necesidad de combatirlo.

En las últimas décadas del siglo XX investigadores y teóricos sociales agregaron la noción de poder  
LQVWLWXFLRQDO D OR TXH \$OOSRUW DYDQ]y HQ ORV ¶V  
VRFLDO GRQGH H[LVWHQ UD]DV VXSHULRUHV H LQIHULRUHV  
vilegios del grupo en el poder a costa del sufrimiento del grupo dominado. Aún cuando la ciencia  
QDWXUDO KD GHPRVWUDGR TXH ELROYJLFDPHQWH QR H[LVW  
DEUD]DURQ HXJHQpVLFD TXH HV XQD SURSXHVWD ¿ORVy¿F  
FRPR OD UD]D TXH HQFDUQD ODV PHMRUHV FXDOLGDGHV G  
PD SLJPHQWRFUIWLFR HQ VXV GH¿QLFLRQH V EODQFD OD V  
EURQFH ODV LQIHULRUHV (Q VXPD SUHMXLFLR SRGHU

#### Modelo Comunicativo

'DGD OD LPSRUWDQFLD GHO SUHMXLFLR HQ QXHVVUDV YLG  
OD VLJXLHQWH GHWHFWDU LQWHUUXPSLU \ GHVPDQWHOD  
DFFLyQ GH GHWHFWDU QXHVVURV SHQVDPLHQWRV SUHMXL  
puede pensar críticamente sobre su propio pensamiento. La habilidad de pensar sobre lo que se piens  
HV DGTXLULGD D WUDYpV GH OD SUIFWLFD 6H OH OODPD P  
TXH VH YD D GHFLU Piv FDSDFLGDG VH WLHQH GH LQWHUU  
HO SUHMXLFLR VLPSOHPHQWH QR GLFLHQGR OR TXH GH RW  
GLFKRV MXLFLRV SRU MXLFLRV MXVWRV HOHYD OD FDSDFL  
WLHPSR HVD KDELOLGDG PHWD±FRJQRVFLWLYD IDFLOLWD  
UUXPSLU VXV SUHMXLFLRV



(Q DPEDV D¿UPDFLRQHV VH QLHJD OD SRVLELOLGDG GH TX  
viables a los problemas, tales como prácticas de higiene rechazadas por la medicina industrial, pero  
TXH D OD ODUJD SURYHHQ SRU HMHPSOR PHMRUHV GHIHQ  
que padres de familia practiquen un desprecio por la educación, el saber.

/D WHRUtD GH Gp¿FLW VRFLDO DWULEX\H OD FDXVD GHO IU  
UDGDV LQDSURSLDGDV SDUD HO p[LWR (Q HO IRQGR GH H  
\$Vt FXDQGR XQ SDFLHQWH QR UHVSROGH D XQ WUDWDPLH  
SDUD HO DVHR SHUVRQDO ´ 2 HQ HO FDVR GHO IUDFDVR HV  
necesarios para el avance educativo.”

/D WHRUtD GH Gp¿FLW OLQJ•tVWLFR DWULEX\H OD FDXVD GI  
GHO OHQJXDMH (O XVR GH HVWD H[SOLFDFLyQ VH KØ DFHQ  
SLRV GHO ;;; GDGD OD JOREDOL]DFLyQ GH OD LQPLJUDFLY  
OR TXH OHV KHPRV SHGLGR TXH KDJDQ ´ 2 ³(VWRV QLxRV  
VXV FDVDV TXH OHV OOHYDUI DxRV SDUD SRQHUVH DO GtD  
&DGD XQD GH ODV D¿UPDFLRQHV H[SUHVDGDV DUULED VH S  
FLRQHV MXVWDV (O SULPHU DFWR HQWRQFHV FRonV LVWH  
tes GH H[SUHVDUOD (VWR TXLHUH GHFLU TXH XQR VH GD FXI

6H HQWLHQGH FRPR OD FDXVD GH XQ IHQyPHQR DTXHOOR T  
OD H[LVWHQFLD GHO IHQyPHQR 9DOH PHQFLRQDU TXH SR  
TXH HO IHQyPHQR VH PDQL¿HVWD

&XDQGR VH GLFH TXH ³HVD JHQWH QR VH FXUD SRUTXH QR  
KD\D ³JHQWH TXH QR WLHQH KLJLHQH´ WDPQLpQ VH-H[SHU  
QH´ \$VHYHUDU GH TXH ³HVD JHQWH QR VH FXUD SRUTXH  
GHO IUDFDVR GHO WUDWDPLHQWR FXDOTXLHUD TXH pVWH  
OD LQVWLWXFLyQ PpGLFD 'H LJXDO PRGR GLFKD D¿UPDFLy  
GHO WUDWDPLHQWR \ SRQH GH PDQL¿HVWR XQD YLVLyQ GH  
\ FRQVWUXLU XQD MXVWD HV QHFHVDULR GLIHUHQFLDU RW  
FDXVD LQWHUQD \ FDXVD H[WHUQD

8Q HMHPSOR SXHGH D\XGDU D H[SOLFUD HVWH SXQWR (Q X  
devolverle su salud lo primero que uno se pregunta tendrá que ver con el funcionamiento-de sus ór  
JDQRV OXHJR XQR LQGDJD VREUH OD DOLPHQWDFLyQ \ OD  
DPELHQWH IXHUD GH OD SHFHU (Q HVWH FDVR HO SURFH  
6H SULRUL]D DO SH] \ GHVSXpV VX DPELHQWH LQPHGLDW  
PD\RU p[LWR GH VREUHYLYHQFLD VRQ DTXHOODV TXH WLHQ  
las rodea.

El pez interactúa con los alimentos y el agua de la pecera, al punto que su vida es imposible sin estos  
HOHPHQWRV 6L VH TXLHUH DXPHQWU OD SRVLELOLGDG G  
la acción debe ponerse sobre los peces. El ambiente del cuarto en donde la pecera se encuentra vien  
siendo un factor a considerar secundariamente, pero sin marginarlo.

9ROYLHQGR DO FDVR GH ORV FHQWURV GH VDOXG HO FRQ  
VH GLVWLQJXH OR LQWHUQR GH OR H[WHUQR HV SRVLEOH  
LQWHUQRV VRQ DTXHOORV VREUH ORV FXDOHV HO H\TXLSR  
nistrativo tienen cierto grado de control; son lo que dan vida a la actividad de salud, ya sea curativa o  
SUHYHQWLYD )DFWRUHV H[WHUQRV VRQ DTXHOORV ¿DFWRU  
vo tienen muy poco o ningún control, y la actividad de salud, ya sea curativa o preventiva, no depende  
GH HOORV DXQTXH OD LQÀXHQFLDQ 8QD YH] HVWD GLVWL  
GH¿QLU HO FXUVR GH DFFLyQ VHUi Piv SRVLEOH  
\$WULEXLU HO IUDFDVR FXUDWLYR D IDFWRUHV LQWHUQRV  
OD DFFLyQ KDFLD DGHQWR GH OD LQVWLWXFLyQ 'H PDQH  
WHDUVH GH HVWH PRGR ³ORV SDFLHQWHV QR VH FXUDQ S  
de salud no esta bien”.

,QYHVWLJDU HO WUDWDPLHQWR \ R OD KLJLHQH H[LVWHQ  
PHUDV \ WRGR HO SHUVRQDO SXHGHQ DFWXDU VREUH GLF  
QHFHVLWD LGHQWL¿FUD IDFWRUHV TXH VH SXHGHQ PRGL¿F  
lado, esos factores internos ponen la responsabilidad primordial del cambio dentro de la institución

misma.

(O SHUVRQDO GH VDOXG WLHQH PX\ SRFR R QLQJ~Q FRQWU  
de los materiales de construcción para vivienda, limpieza pública, control sobre botaderos de basura



PHGLR GH HGXFDFLyQ IRUPDO FRPR WDPELpQ D WUDYpV G  
(Q HO FRQWH[WR GH ODV LQVWLWXFLRQH V RFLDOHV FRPR  
res responsables del desarrollo de estos tres modos de capital. De este modo, el claustro de maestros  
tiene la función protectora de proveer a los estudiantes con las habilidades y modos de negociar barre-  
ras institucionales. En los centros de salud y hospitales públicos, el personal médico tiene la función  
no sólo de curar una enfermedad, sino de ayudar al paciente a entender la forma de prevenir futuras  
enfermedades.

Esto quiere decir que el profesorado y el personal médico ayudan a que sus estudiantes o pacientes  
HQLHGDQ HO URO GHO SRGHU HQ OD VRFLHGDG OD VD  
LQFOX\H HO HQWHQGLPLHQWR GH FyPR QDYHJDU H[LWRVD  
FXOWXUD FRPR SRU HMHPSOR HQVHXDU HVWXGLDQWHV D  
HPSOHR YHUVXV HQ XQD UHXQLyQ GH DPLJRV HO VLJQL¿FD  
tales redes.; los efectos de la comida chatarra en la salud; el acceso a centros de bienestar públicos  
los derechos del paciente.

(Q VXPD HO HVIXHUJR SRU VXVWLWXLU ORV GLVFXUVRV GH  
FDGD LQGLYLGR H[LVWH \ VH GHVDUUROOD FRPR PLHPEUR  
dividuo como parte de todo un modo de hacer las cosas en la práctica diaria. Finalmente, es de suma  
importancia concebir al individuo como encarnación del conocimiento sistemático adquirido inten-  
cionalmente.

#### CONCLUSIÓN:

El modelo comunicativo propone que para interrumpir y, eventualmente, dismantelar la discrimina-  
FLyQ EDVDGD HQ HO SUHMXLFLR VRFLDO VH QHFHVLWDQ  
GLQiPLFDV GHO FHUHEUR TXH OOHYDQ D MXLFLRV UislGRV  
FDXVD GHO IUDFDVR D WHRUtDV GH¿FLWDULDV 7DO KDELO  
ODV H[SUHVLRQH V GH Gp¿FLW TXH FRQGXFHQ D PDQ-WHQHU  
WDQWHV VHJPHQWRV VRFLDOHV 3RU RWUR ODGR WDOHV  
de carácter social, cultural e intelectual.

Este capital se puede crear entre miembros de instituciones sociales - como las escuelas,-universida-  
GHV FHQWURV GH VDOXG KRVSLWDOHV FXDQGR H[LVWHQ

BIBLIOGRAFÍA:

\$OOSRUW \* 7KH QDWXUH RI SUHMXGLFH 1HZ <RUN  
\$UULD]D \* \$ULDV \$ &ODLPLQJ PHPRU\ 0D\D ODQ.  
6RFLDO -XVWLFH -RXUQDO ±  
%XFNOH\ 0 5 (GHU 5 : %0 6SULQJEHLL DQG LKH  
LQWHUYLHZ -RXUQDO RI 0DQDJHPHQW ±  
)LVPDQ 5 ,\HQJDU 6 6 .DPHQDFD ( 6LPRQVRQ ,  
(YLGHQFH IURP D VSHHG GDWLQJ H[SHULPHQW 7KH 4XDUW  
\*URRSPDQ - ( 3ULFKDUG 0 +RZ GRFWRUV WKLQN  
+DOO 6 &XOWXUDO LGHQWLW\ DQG GLDVSRUD ,GHQ  
.DQGHQ ( 5 ,Q VHDUFK RI PHPRU\ 7KH HPHUJHQFH  
W. W. Norton and Co.  
.UDPVFKH & - /DQJXDJH DQG FXOWXUH 2[IRUG 8.  
3D\QH % . :HDSRQ %LDV 6SOLW±6HFRQG 'HFLVLRQV  
'LUHFWLRQV LQ 3V\FKRORJLFDO 6FLHQFH ±